



## Wohlfühlen - Erleben - Genießen - Erleben

*Mit Achtsamkeit und Abstand*

Unser Haus ist weiterhin bis voraussichtlich Mai geschlossen.

Wir hoffen, dass es bald wieder soweit ist, dass wir unser Haus für Sie öffnen dürfen! Wir sind vorbereitet für eine Eröffnung.

Sobald die österr. Bundesregierung uns genaue Informationen zur Wiederöffnung der Gastronomie und Hotellerie bekannt gibt, setzen wir diese um.

Wir freuen uns voller Zuversicht auf ein Wiedersehen mit lieben Menschen, schönen Momenten und wunderbaren Erlebnissen. Bei uns im Hause war nicht Stillstand. Wir haben die Zeit genutzt, haben für Sie alles vorbereitet und blicken somit optimistisch in die Zukunft.

Alle Hygienevorgaben und Schutzmaßnahmen haben wir umgesetzt und bieten Ihnen die richtige Balance. Auf den nächsten Seiten finden Sie detaillierte Informationen.



### **Allerhöchste Flexibilität - Wir haben unsere Stornobedingungen für die Sommersaison 2021 angepasst**

- In diesen Zeiten wollen wir Ihnen allerhöchste Flexibilität bieten. Ab sofort gelten für neue Direktbuchungen bei uns:  
Sie können bis einen Monat vor Anreise kostenfrei stornieren.  
So können Sie ganz beruhigt planen und buchen.
- 1 Monat (31 Tage) bis 1 Woche vor dem Ankestag 70% vom gesamten Logispreis
- In der letzten Woche vor dem Ankestag 90 % vom gesamten Logispreis
- Bei nicht Anreise 100% vom gesamten Logispreis

Sollte es jedoch zu Ihrem Urlaubstermin wieder zu Ein- oder Ausreisebeschränkungen bzw. Reisewarnungen kommen, gilt "Höhere Gewalt" lt. AGB, was bedeutet, gegenseitige Rechte und Pflichten aus der Buchung heben sich auf.

Die Vertragserfüllung ist nicht möglich und die Reservierung kann ohne Nachteile für den Gast rück abgewickelt werden.

Somit können Sie Ihre Buchung in diesen Fällen immer kostenfrei stornieren.

## Wichtige Information zu unserem Hygiene- und Schutzmaßnahmen im Haus



Wir sind um die Gesundheit unserer Gäste und unserer Mitarbeiter sehr bemüht. Unser Ziel ist es, in allen Bereichen die richtige Balance zwischen Schutz und Wohlfühlatmosphäre zu finden. Deshalb haben wir folgende Hygiene- und Schutzmaßnahmen getroffen:

- Regelmäßige Desinfektion von Oberflächen und Einrichtungen in öffentlichen Bereichen
- Desinfektionsspender an verschiedenen Orten im Haus
- Verstärkte Hygiene- und Desinfektionsmaßnahmen im Wellnessbereich, begrenzte Personenzahl sowie längere Öffnungszeiten
- Plexiglasscheibe an der Rezeption und MNS-Pflicht im Eingangsbereich und öffentlichen Bereichen
- Einhaltung Mindestabstand von 2 m
- Ausreichend Seife für das notwendige Händewaschen sowie Einweghandtücher in den Sanitärbereichen
- Gründliche und verstärkte Apartementreinigung mit besonderem Augenmerk auf hygienische Sauberkeit nach neuesten Reinigungsstandards.



Wir passen unsere Hygiene- und Schutzmaßnahmen regelmäßig an die behördlichen Bestimmungen an.



## Unser Wellnessbereich

Wir haben für Sie täglich die **Sauna** von **14.00 bis 19.45 Uhr geöffnet**.

Damit Sie Ihren Aufenthalt in unserem Wellnessbereich genießen können und sich auch sicher fühlen, haben wir folgende Hygienemaßnahmen umgesetzt:

- ✓ Regelmäßige Desinfektion des Wellnessbereiches
- ✓ Längere Öffnungszeiten um die Besucherzahl zu entzerren
- ✓ Mehr Platz im Ruheraum, um die Abstandsregeln einzuhalten

Für Ihre Sicherheit und Gesundheit bitten wir, folgende Regeln zu beachten:

- ✗ Maximale Besucherzahl 6 Personen gleichzeitig im Wellnessbereich
- ✗ Bitte auf Aufgüsse in der Sauna verzichten und nicht mit dem Handtuch wedeln
- ✗ Sauna und Dampfbad darf nur von 1 Person genutzt werden. Personen aus einem Appartement oder einer Reisegruppe dürfen diese auch gemeinsam nutzen.
- ✗ Mindestens 2 Meter Abstand zu fremden Personen halten
- ✗ Bitte achten Sie auf die Abstände im Ruheraum und Außenbereich
- ✗ Mund-Nasen-Schutz tragen, wenn der Abstand nicht eingehalten werden kann
- ✗ Regelmäßig Hände waschen oder desinfizieren
- ✗ Personen aus dem gleichen Appartement oder einer Reisegruppe müssen die Abstandsregeln nicht wahrnehmen.

Zugang  
limitiert



Wir wünschen Ihnen einen angenehmen und erholsamen Aufenthalt.

Ihr Team der Rossberg-Appartements



Abtauchen-Entspannen-Wohlfühlen-Energie tanken

